

«ТЕРРИТОРИЯ БИЗНЕСА»
№ 1 (38) январь 2010 г.

Зарегистрирован Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия 11 июля 2005 года, свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-21491.

УЧРЕДИТЕЛЬ:

Ленинградская областная торгово-промышленная палата
199004, Санкт-Петербург, Малый пр. В. О., д. 22,
бизнес-центр «Соверен». Тел.: (812) 334-49-69
www.lotpp.ru

ИЗДАТЕЛЬ: ЗАО «Журнал «Территория бизнеса» генеральный директор

Инна Снегова i.snegova@lotpp.ru

199004, Санкт-Петербург, Малый пр. В. О., д. 22,
бизнес-центр «Соверен»

РЕДАКЦИЯ:

Тел. (812) 334-49-64

главный редактор Владимир Петров editor@lotpp.ru

заместитель главного редактора

Алла Борисова borisova@lotpp.ru

выпускающий редактор

Алексей Греков grekov@lotpp.ru

корреспонденты: Ирина Кириллова, Илья Титов

дизайнер Дарья Дуброва

корректор Галина Година

КОММЕРЧЕСКИЙ ОТДЕЛ:

Тел./факс (812) 334-49-63. E-mail: tb@lotpp.ru

руководитель коммерческого отдела

Аэлига Пьядичева

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ЖУРНАЛА:


- адресная доставка предпринятиям — членам Палаты;
- Администрация Президента Российской Федерации;
- Аппарат Правительства Российской Федерации;
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации;
- Государственная Дума Российской Федерации
- министерства, службы и агентства Российской Федерации;
- Полномочные представители Президента Российской Федерации;
- правительство Ленинградской области;
- правительство Санкт-Петербурга;
- законодательные собрания регионов Северо-Западного федерального округа;
- главы администраций субъектов Северо-Западного федерального округа;
- главы администраций и муниципальных районов Ленинградской области и Санкт-Петербурга;
- Торгово-промышленная палата Российской Федерации;
- торгово-промышленные палаты субъектов Федерации;
- выставки, конференции, форумы;
- фирменные поезда Октябрьской железной дороги;
- сеть киосков «Экспресс-Пресса»

КАК ПОДПИСАТЬСЯ НА ЖУРНАЛ «ТЕРРИТОРИЯ БИЗНЕСА»

Подписка на журнал производится в редакции:

пришлите заявку по e-mail: tb@lotpp.ru,

тел./факс: (812) 334-49-63, 334-49-64

Материалы, помеченные знаком , публикуются на правах рекламы. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов отдельных статей. Перепечатка только с согласия редакции. При перепечатке ссылка на источник обязательна. В номере использовались материалы из лент новостей, пресс-релизов компаний и организаций, других открытых источников, а также собственная информация

Отпечатано в типографии «ПремиумПресс»

197374, Санкт-Петербург, ул. Оптиков, д. 4.

Тираж 15 000. Подписано в печать 28.12.2009 г.



ИННОВАЦИИ ИЛИ «НОВШЕСТВА»?

• Владимир ПЕТРОВ

Случилось у меня недавно небольшое недоразумение с банком, в котором регулярно оплачиваю кредит. Мне позвонили оттуда и сообщили, что в квитанции я неправильно указал номер счета. Следует приехать и написать какое-то заявление, чтобы деньги не пропали. Трудно было поверить, что я мог ошибиться, так как достаточно аккуратен в подобных делах. Однако выяснилось, что ошибся все-таки я, причем совершая платеж еще месяц назад, но ошибку банк обнаружил лишь «со второй попытки» (номер счета, страшные двадцать цифр, я списывал с предыдущей квитанции). Все, слава Богу, завершилось благополучно, деньги не потерялись. Пропали лишь полтора часа на визит в банк.

Однако, пусть и постфактум, мне захотелось проконсультироваться со специалистом: как мы защищены от естественных ошибок? Знакомый топ-менеджер одного из банков объяснил, что мой случай (я ненадолго поменял местами две цифры счета) должен был отлавливаться автоматически. Волшебная девятая цифра — это «контрольный разряд», рассчитывающийся по специальному алгоритму на основании остальных 19 цифр счета. В предыдущем месяце, по-видимому, кассир пошла «по следу предыдущего платежа», в этом — педантично стала набивать циферки из счета, и ошибка всплыла... Эксцесс исполнителя.

Кстати, мой родственник, с которым я поделился недоразумением, рассказал, что он, оплачивая кредит, в банке «европейского происхождения» лишь паспорт и деньги совал в окошко кассы и тут же назад получал квиток. Ошибки просто никак было не совершить!

Придя в банк в очередной раз, я столкнулся с новшеством в обслуживании, совершенно неожиданным: «Не являетесь ли вы родственником какого-либо публичного лица?» — несколько смущаясь, спросила меня кассир. Я не являлся.

И об этом я потом, естественно, спросил моего консультанта. Да, Федеральная служба финансового мониторинга пытается отслеживать счета аффилированных с высокопоставленными чиновниками лиц, поэтому... «Но ведь я же волен сказать что угодно!» — возразил я. «Дело в том, что работа в этом направлении должна проводиться, — смущаясь, как та кассирша, сказал топ-менеджер. — Банк должен быть готов дать конкретный — пусть и формальный, пустой — ответ на любое требование ФСФМ. Под угрозой лишения банковской лицензии».

Тут я, к слову, привел пример с родственником, спросил, почему в «моем» банке нет того же удобства и простоты, на что консультант дал ответ, до которого можно было дойти и своим умом: банк европейский? а этот — отечественный, отставание в технологиях, как и в других отраслях, чего ж удивляться...

Интересно все же, когда инновации по большому счету, создающие реальные удобства и исключаяющие ошибки, вытеснят из нашей жизни пустые «новшества» бизнес-бюрократии? 