

ФОРМУЛА КОМАНДЫ



**Алексей
РЕШЕНКО,**
директор
департамента
региональных
продаж
«Майкрософт
Россия»

Почему одни команды достигают результата, становятся чемпионами и получают признание, а другие, как проказница Мартышка, Осел, Козел и косолапый Мишка из басни Крылова, оказываются беспомощными перед решением конкретных задач? Этот вопрос интересует многих руководителей, ведь ответ на него является универсальной формулой успеха для любого лидера. Хорошая профессиональная команда, группа единомышленников, объединенная одной целью и разделяющая общие ценности, – самый важный актив руководителя и компании. На тему построения эффективных команд досконально изучен опыт успешных капитанов бизнеса и спортивных тренеров, написаны тонны литературы, выданы тысячи рекомендаций, но на практике большинству руководителей сделать успешную команду не удастся. Нет, можно, конечно, собрать группу коллег, коллектив, который будет уверенно генерировать средний результат. Но будет ли это команда, взвизгивающая пружина, которая направлена на достижение самых высоких результатов? В массе рекомендаций о том, как успешно построить команду и управлять, есть несколько важных вещей, которые, на мой взгляд, имеют основополагающее значение.

ВАЖНО, ЧТОБЫ В КОМАНДЕ БЫЛ БАЛАНС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОПЫТА, ВОЗРАСТА, ТЕМПЕРАМЕНТА

Сильные люди. Руководитель должен не бояться брать себе в команду людей, которые сильнее или опытнее его. Ценность команды не есть, конечно, простая сумма ценности его каждого сотрудника – в зависимости от сплоченности и организации совместной работы эта сумма может быть больше или меньше. Но нет сомнений в том, что сильный человек добавит больше знаний и опыта в команду. Более того, у таких людей есть чему поучиться, а возможность перенять новое и полезное у сотрудников – отличная точка роста для руководителя. Это не значит, что команда должна быть заполнена только суперопытными, закаленными в боях зубрами. Представим себе, что на футбольное поле выходит команда из 11 нападающих – они, возможно, и забьют 10 мячей за матч, но пропустят от организованной команды, хорошо отрабатывающей в защите и обороне, скорее всего, еще больше. Важно, чтобы в команде был баланс профессионального опыта, возраста, темперамента. Именно тогда она будет уравновешенным механизмом, который может уверенно идти к самым высоким результатам.

Большая цель. Именно Большая – с большой буквы. Должно быть что-то такое, заманчивое, яркое, к чему стремится вся команда. Это «что-то» не должно быть легкой прогулкой в парке, а должно быть большой целью, которую нелегко достигнуть, но, придя к которой, каждый член команды получит большое удовлетворение. Золотая медаль, определенный рост продаж, победа над конкурентом или первое место на рынке. Захватывающая цель на продолжительный промежуток времени, достичь которую можно, только долго и слаженно работая вместе, всей командой. Эта большая цель должна разделяться каждым участником команды, и в ее достижение каждый участник команды должен искренне верить. Любые лозунги, воззвания к нереальным достижениям и неискренность загубят на корню веру в большую цель и работу команды. Конечно, большая цель должна состоять из более мелких целей; последовательно достигая их, мы приближаемся к тому самому большому и желанному пику, путь к которому занял столько нашего времени и сил.

Единство. Хорошая команда – это группа единомышленников, людей одинаковых взглядов и убеждений, с общим набором ценностей, глубоко уважающих друг друга. Люди, которые могут до хрипоты отстаивать свою точку зрения и спорить, болея за общее дело, но когда нужно – умирить пыл и личные амбиции для того, чтобы команда смогла победить. Приверженность к командной игре должна быть мантрой каждого члена команды. Индивидуальное мастерство и опыт – очень важны, но каждый должен помнить всегда, что только слаженная и дисциплинированная работа всего коллектива поможет прийти к успеху. Есть масса примеров, когда средние по классу игроки, крепко сбитые в команду, выигрывали у профессионалов выше класса, которые были разобщены и играли сами на себя. Единая команда, общие ценности и уважение – это тот фундамент, на котором строятся успешные команды.

Лидер. Человек, который сможет объединить вокруг себя сильных людей, определить большую цель и мотивировать людей единой командой работать на достижение результата. Как дирижер, который сам по себе не является самым лучшим скрипачом или флейтистом, но палочка которого позволяет сплести вместе мелодии разных инструментов и заставить звучать целый оркестр. Очень важно, чтобы такой лидер и вера в него присутствовали в команде.

Таким образом мы вывели простую формулу: Команда = Сильные люди + Большая цель + Единство + Лидер.

Используйте эту формулу, добавляйте к ней свои слагаемые, стройте и развивайте лучшие команды.

Успехов вам и вашим командам!