

Поговори со мной, терминал!

Томская компания «ЭкоЭкспресс» выпускает платежные терминалы, которые способны «общаться» с покупателями и применять к ним некоторые маркетинговые приемы. «Богатые»



терминалы, по словам производителя, увеличивают прибыль их владельцев на 30-50%. Во внутренней памяти терминал хранит информацию обо всех своих плательщиках и с каждым ведет индивидуальную работу. Если человек подошел к терминалу впервые, терминал, не обнаружив номера телефона в своей базе, постарается произвести на плательщика максимально хорошее

впечатление, изычно поздравив и вручив ему подарок (к примеру, несколько конфет) по завершении платежа.

В следующий раз терминал уже начнет работу по удержанию этого плательщика, используя при этом различные группы подарков, нарастающих скидок, игровых моментов, приветствий и поздравлений.

Как показывает практика, активный диалог с плательщиками позволяет при минимальных (как правило около 5% прибыли) затратах существенно увеличивать объем платежей.



День утилизации компьютеров

Первое воскресенье года в Нью-Йорке стало днем утилизации компьютеров – раз в год муниципальные власти в специально обозначенных местах бесплатно принимают устаревшую электронную технику как мусор. Старые образцы телевизоров и компьютеров в Нью-Йорке и еще 11 штатах США запрещено просто выбрасывать, поскольку они содержат отравляющие вещества, такие как кадмий и ртуть.

Некоторые американские производители электроники обязуются принимать назад свою продукцию в качестве лома без дополнительных материальных обязательств. Однако большинство предприятий, работающих в секторе утиля, требуют оплаты не менее 10 долларов за каждый устаревший образец.

День утилизации компьютеров появился в Нью-Йорке в рамках программы перевода мегаполиса на экологически чистые технологии и снижения всех видов загрязнений окружающей среды. Программа действует с 2004 года. За это время было утилизировано 48 миллионов тонн компьютерных отходов.

Убытки от мошенничества в Британии составляют £30 млрд в год

Национальное управление по борьбе с мошенничеством Великобритании (NFA) впервые подсчитало ущерб от этого вида правонарушений для экономики страны, сообщает Би-би-си.

Он составил £621 на каждого взрослого человека в год. На государственный сектор приходится 58% от всех случаев мошенничества, или £17 млрд. Потери, связанные с мошенничеством, восполняются через повышение налогов и рост цен на товары и услуги, говорится в сообщении управления.

«Электронный бухгалтер» вместо обычного?

Екатеринбургское ЗАО «ПФ «СКБ КОНТУР» выпустило на рынок программный продукт, который позволяет предприятиям, использующим упрощенную систему налогообложения, самостоятельно вести бухгалтерский учет, сообщает dp.ru.

Это дает возможность во многих случаях отказаться от услуг бухгалтера или бухгалтерской компании по аутсорсингу.

Тренд по сокращению персонала активно используют и другие IT-разработчики. Так, программу, позволяющую заменить бухгалтера, выпустила пермская IT-компания «Мое дело». Кроме того, сейчас на рынке существует около восьми программных продуктов, использующих аналогичные функции.

В Петербурге упрощенную систему налогообложения используют более 50 тыс. предприятий. По оценке участников рынка, оказывающих бухгалтерские услуги, появление подобных программных продуктов не грозит существенной потерей клиентов, ведь бухгалтерское обслуживание, помимо ведения отчетности, включает в себя целый спектр услуг.



С порожней тарой через границу

Бельгийцы стали зарабатывать на сборе пластиковых бутылок. Правда, чтобы сдать тару, им приходится ездить в соседнюю Голландию, где автоматы в супермаркетах выдают по 25 евроцентов за пустую пластиковую бутылку. В Голландии стоимость пластиковой тары включена в цену продажи воды, а значит, есть стимул не выбрасывать пластик, а сдавать его на переработку. В России тара тоже включается в себестоимость продукции, но по другой причине – ее никто не вернет. В Бельгии же денег за нее не взимают и бутылки сдаются на переработку бесплатно. Вот жители приграничных бельгийских областей и повадились при посещении супермаркетов на территории Нидерландов захватывать с собой пустые бутылки. Различать тару по национальному признаку голландские автоматы-приемники пока не способны.